



# Discrepancy Report

Reporte de discrepancia

**Download this document, fill in and send to [warranty@slp.se](mailto:warranty@slp.se) or press the submit button.**

¡Descargue este documento, complete y envíelo a [warranty@slp.se](mailto:warranty@slp.se) o presione el botón ENVIAR.

**Note! The form must be completed in English in order for our Warranty Team to complete your case.**

¡Nota! El formulario debe completarse en inglés para que nuestro equipo de Garantía pueda procesar su caso.

\* **Required fields** Campos requeridos

\* **Claim details** Detalles de reclamo

* SLP Order No. or Invoice No. <i>No de pedido SLP o de factura</i>	* SLP Customer No. <i>No Cliente SLP</i>	* SLP Part No. <i>No Referencia SLP</i>	* Claimed Quantity <i>Cantidad reclamada</i>

\* **Choose claim error code from list below** Elija el código de error de la lista a continuación

10 Wrong Content in kit <i>Contenido incorrecto en el kit</i>	12 Wrong transportation <i>Transporte incorrecto</i>
13 Wrong part delivered <i>Pieza incorrecta entregada</i>	14 Short or over delivery <i>Entrega corta o en exceso</i>
15 Defective part <i>Pieza defectuosa</i>	16 Transportation damages <i>Daños de transporte</i>
18 Wrongly ordered article by SLP <i>Artículo pedido incorrectamente por SLP</i>	19 Other <i>Otro</i>
21 Damaged articles <i>Artículos dañados</i>	

\* **Description of claim – we would be grateful for you to fill in additional vehicle information below.**

Descripción del reclamo: le agradeceríamos que completara información adicional del vehículo a continuación.

**Note! Photos will always be of great help for our investigation, please send if possible.**

¡Nota! Fotografías serán siempre de gran ayuda para nuestra investigación, envíelas si es posible.


\* **Suggestion of rectification below** Sugerencia de rectificación a continuación

Credit note requested <i>Solicitud de Nota de crédito</i>	Missing part/parts required <i>Pieza faltante / piezas solicitada</i>	Additional invoice required <i>Se solicita factura adicional</i>
Replacement parts/parts required <i>Pieza de reposición / piezas solicitada</i>	Return permission requested <i>Solicitud de devolució</i>	Scrapping permission requested <i>Solicitud de desguace</i>

**Additional vehicle information that can be useful for us** Información adicional del vehículo que puede ser útil

Vehicle/Machine/Engine Type <i>Vehículo / Máquina / Tipo de motor</i>		Serial No. <i>Número de serie</i>	
Days used <i>Días usados</i>		Runtime <i>Tiempo de ejecución</i>	
Mounting date <i>Fecha de montaje</i>	Dismounting date <i>Fecha de desmontaje</i>	Hours <i>Horas</i>	Kilometers <i>Kilómetros</i>

\* **Your reference** Su referencia

* Name <i>Nombre</i>	* Email <i>Correo electrónico</i>	* Telephone No. <i>Número de teléfono</i>