



Discrepancy Report

* **Required fields** *Обязательные поля*

Рекламация

* **Claim details** *Детали претензии*

Download this document, fill in and send to warranty@slp.se or press the submit button.

Загрузите этот документ, заполните его и отправьте на warranty@slp.se или нажмите кнопку ОТПРАВИТЬ.

Note! The form must be completed in English in order for our Warranty Team to complete your case.

Важно! Рекламация должна быть заполнена на английском языке!

* SLP Order No. or Invoice No. <i>Номер заказа SLP или счет-фактуры</i>	* SLP Customer No. <i>Номер клиента SLP</i>	* SLP Part No. <i>Номер детали SLP</i>	* Claimed Quantity <i>Заявленное количество</i>

* **Choose claim error code from list below** *Выберите код претензии из списка ниже*

10 Wrong Content in kit <i>Неправильная деталь в рем.комплекте</i>	12 Wrong transportation <i>Ошибка в транспортировке</i>
13 Wrong part delivered <i>Доставлена не та запчасть</i>	14 Short or over delivery <i>Недостаток товара или лишние запасные части</i>
15 Defective part <i>Дефектная запасная часть</i>	16 Transportation damages <i>Повреждения при транспортировке</i>
18 Wrongly ordered article by SLP <i>SLP неправильно заказал товар</i>	19 Other <i>Другое</i>
21 Damaged articles <i>Повреждения</i>	

* **Description of claim – we would be grateful for you to fill in additional vehicle information below.**

Описание претензии - будем благодарны, если вы укажете дополнительную информацию об автомобиле:

Note! Photos will always be of great help for our investigation, please send if possible.

Важно! Фотографии помогут нам в качественном рассмотрении рекламации, если у вас есть возможность, присылайте нам фотографии, описывающие суть проблемы

* **Suggestion of rectification below** *Предложения по исправлению ситуации*

Credit note requested <i>Кредитовое авизо</i>	Missing part/parts required <i>Отсутствует деталь / требуются детали</i>	Additional invoice required <i>Требуется дополнительный счет</i>
Replacement parts/parts required <i>Требуется деталь/детали на замену</i>	Return permission requested <i>Требуется одобрение для возврата</i>	Scrapping permission requested <i>Требуется запрос на утилизацию</i>

Additional vehicle information that can be useful for us *информация об автомобиле, которая может быть нам полезна*

Vehicle/Machine/Engine Type <i>Автомобиль / Установки / Тип двигателя</i>		Serial No. <i>Серийный номер</i>	
Days used <i>Срок эксплуатации</i>		Runtime <i>Наработка</i>	
Mounting date <i>Дата монтажа</i>	Dismounting date <i>Дата демонтажа</i>	Hours <i>Моточасы</i>	Kilometers <i>Пробег в км.</i>

* **Your reference** *Ваши контактные данные*

* Name <i>имя</i>	* Email <i>Эл. адрес</i>	* Telephone No. <i>Номер телефона</i>