



WarrantyClaim Report

Informe de Reclamo Garantía

* **Required fields** Campos requeridos

* **Claim details** Detalles de reclamo

Download this document, fill in and send to warranty@slp.se or press the submit button.

Descargue este documento, complete y envíelo a warranty@slp.se o presione el botón ENVIAR.

Note! The form must be completed in English in order for our Warranty Team to complete your case.

¡Nota! El formulario debe completarse en inglés para que nuestro equipo de Garantía pueda procesar su caso.

Note! The product must be returned within three months after SLP has accepted the return.

¡Nota! El producto debe devolverse dentro de los tres meses posteriores a la aceptación de la devolución por parte de SLP.

* SLP Order No. or Invoice No. <i>No de pedido SLP o de factura</i>	* SLP Customer No. <i>No Cliente SLP</i>	* SLP Part No. <i>No Referencia SLP</i>	* Claimed Quantity <i>Cantidad reclamada</i>

* **Choose claim error code from list below** Elija el código de error de la lista a continuación

10 Wrong Content in kit <i>Contenido incorrecto en el kit</i>	13 Wrong part delivered <i>Pieza incorrecta entregada</i>
14 Short or over delivery <i>Entrega corta o en exceso</i>	15 Defective part <i>Pieza defectuosa</i>
16 Transportation damages <i>Daños de transporte</i>	18 Wrongly ordered part by SLP <i>Parte pedida incorrectamente por SLP</i>
19 Other <i>Otro</i>	21 Damaged parts <i>Partes dañadas</i>

* **Description of claim – we would be grateful for you to fill in additional vehicle information below.**

Descripción del reclamo: le agradeceríamos que completara información adicional del vehículo a continuación.

Note! Photos will always be of great help for our investigation, please send if possible.

¡Nota! Fotografías serán siempre de gran ayuda para nuestra investigación, envíelas si es posible.

* **Suggestion of rectification below** Sugerencia de rectificación a continuación

Credit note requested <i>Solicitud de Nota de crédito</i>	Missing part/parts required <i>Pieza faltante / piezas solicitada</i>	Additional invoice required <i>Se solicita factura adicional</i>
Replacement parts/parts required <i>Pieza de reposición / piezas solicitada</i>	Return permission requested <i>Solicitud de devolució</i>	Scrapping permission requested <i>Solicitud de desguace</i>

Additional vehicle information that can be useful for us Información adicional del vehículo que puede ser útil

Vehicle/Machine/Engine Type <i>Vehículo / Máquina / Tipo de motor</i>		Serial No. <i>Número de serie</i>	
Days used <i>Días usados</i>		Runtime <i>Tiempo de ejecución</i>	
Mounting date <i>Fecha de montaje</i>	Dismounting date <i>Fecha de desmontaje</i>	Hours <i>Horas</i>	Kilometers/Miles <i>Kilómetros/Millas</i>

* **Your reference** Su referencia

* Name <i>Nombre</i>	* Email <i>Correo electrónico</i>	* Telephone No. <i>Número de teléfono</i>