



# WarrantyClaim Report

Отчет о рекламации по гарантии

\* **Required fields** Обязательные поля

\* **Claim details** Детали претензии

**Download this document, fill in and send to [warranty@slp.se](mailto:warranty@slp.se) or press the submit button.**

Загрузите этот документ, заполните его и отправьте на [warranty@slp.se](mailto:warranty@slp.se) или нажмите кнопку **ОТПРАВИТЬ**.

**Note! The form must be completed in English in order for our Warranty Team to complete your case.**

Важно! Рекламация должна быть заполнена на английском языке!

**Note! The product must be returned within three months after SLP has accepted the return.**

Примечание. Товар необходимо вернуть в течение трех месяцев после того, как SLP подтвердит данный возврат.

* SLP Order No. or Invoice No. <small>Номер заказа SLP или счет-фактуры</small>	* SLP Customer No. <small>Номер клиента SLP</small>	* SLP Part No. <small>Номер детали SLP</small>	* Claimed Quantity <small>Заявленное количество</small>

\* **Choose claim error code from list below** Выберите код претензии из списка ниже

10 Wrong Content in kit <small>Неправильная деталь в рем.комплекте</small>	13 Wrong part delivered <small>Доставлена не та запчасть</small>
14 Short or over delivery <small>Недостаток товара или лишние запасные части</small>	15 Defective part <small>Дефектная запасная часть</small>
16 Transportation damages <small>Повреждения при транспортировке</small>	18 Wrongly ordered part by SLP <small>Неправильно заказанная деталь SLP</small>
19 Other <small>Другое</small>	21 Damaged parts <small>Поврежденные части</small>

\* **Description of claim - we would be grateful for you to fill in additional vehicle information below.**

Описание претензии - будем благодарны, если вы укажете дополнительную информацию об автомобиле:

**Note! Photos will always be of great help for our investigation, please send if possible.**

Важно! Фотографии помогут нам в качественном рассмотрении рекламации, если у вас есть возможность, присылайте нам фотографии, описывающие суть проблемы


\* **Suggestion of rectification below** Предложения по исправлению ситуации

Credit note requested <small>Кредитовое авизо</small>	Missing part/parts required <small>Отсутствует деталь / требуются детали</small>	Additional invoice required <small>Требуется дополнительный счет</small>
Replacement parts/parts required <small>Требуется деталь/детали на замену</small>	Return permission requested <small>Требуется одобрение для возврата</small>	Scrapping permission requested <small>Требуется запрос на утилизацию</small>

**Additional vehicle information that can be useful for us** информация об автомобиле, которая может быть нам полезна

Vehicle/Machine/Engine Type <small>Автомобиль / Установка / Тип двигателя</small>		Serial No. <small>Серийный номер</small>	
Days used <small>Срок эксплуатации</small>		Runtime <small>Наработка</small>	
Mounting date <small>Дата монтажа</small>	Dismounting date <small>Дата демонтажа</small>	Hours <small>Моточасы</small>	Kilometers/Miles <small>Километры / Мили</small>

\* **Your reference** Ваши контактные данные

* Name <small>Имя</small>	* Email <small>Эл. адрес</small>	* Telephone No. <small>Номер телефона</small>