



RETURN FORM

Formulaire de retour

Download this document, fill in and send to info@slp.se or press the SEND button.Téléchargez ce document, remplissez-le et envoyez-le à info@slp.se ou appuyez sur le bouton ENVOYER.**The form must be completed in English in order for SLP to complete your case.**

Le formulaire doit être rempli en anglais pour SLP puisse traiter votre dossier.

Required fields** *Champs obligatoires*Return information** *Informations de retour*

*SLP order No. <i>No de commande SLP</i>	SLP customer No. (if any) <i>Numéro de client SLP (si tu as)</i>	Invoice No. <i>No de facture</i>
*Name <i>Nome</i>	*E-mail <i>Email</i>	*Phone No. <i>Numéro de téléphone</i>

***Select return code** *Sélectionnez le code de retour*

1. Wrongly ordered <i>Mal commandé</i>	2. Right of withdrawal <i>Droit de rétractation</i>	3. Other <i>Autre</i>
---	--	--------------------------

Explanation when choosing other *Explication lors du choix d'un autre*

--

***Part No. + quantity** *Numéro de pièce + quantité*

***The part is new** *La pièce est neuve*

Yes <i>Oui</i>	No <i>No</i>
----------------	--------------

NOTE! *Remarque!*

Please wait for a return order before sending the item. Order numbers must be marked on the packaging and return orders must be included.

Cylinder liners and kits containing them must be transported according to instructions.

Shipping must be paid by the buyer and parts must be sent with original packaging.

Upon return, a fee of 15% will be discounted from the refund.

Veillez attendre une commande de retour avant d'envoyer l'article. Les numéros de commande doivent être marqués sur l'emballage et les commandes de retour doivent être incluses. Les garniture cylinder et les kits les contenant doivent être transportés conformément aux instructions de transport. L'expédition doit être payée par l'acheteur et les pièces doivent être envoyées dans leur emballage d'origine. Lors du retour, une retenue de 15 % sera déduite du remboursement.

The shipment must be delivered to: *L'envoi doit être envoyé à:*

Swedish Lorry Parts AB**Vissbergagatan 10-12****SE-692 35 Kumla****SWEDEN**