



# Discrepancy Report

Rapport de divergence

**Download this document, fill in and send to [warranty@slp.se](mailto:warranty@slp.se) or press the submit button.**

Téléchargez ce document, remplissez-le et envoyez-le à [warranty@slp.se](mailto:warranty@slp.se) ou appuyez sur le bouton ENVOYER.

**Note! The form must be completed in English in order for our Warranty Team to complete your case.**

Remarque! Le formulaire doit être rempli en anglais pour que notre équipe de garantie puisse traiter votre dossier.

**\* Required fields** Champs obligatoires

**\* Claim details** Détails de la réclamation

* SLP Order No. or Invoice No. <i>No de commande SLP ou No de facture</i>	* SLP Customer No. <i>Numéro de client SLP</i>	* SLP Part No. <i>Numéro de pièce SLP</i>	* Claimed Quantity <i>Quantité réclamée</i>

**\* Choose claim error code from list below** Choisissez le code d'erreur de réclamation dans la liste ci-dessous

10 Wrong Content in kit <i>Contenu incorrect dans le kit</i>	12 Wrong transportation <i>Mauvais transport</i>
13 Wrong part delivered <i>Mauvaise pièce livrée</i>	14 Short or over delivery <i>Livraison courte ou excessive</i>
15 Defective part <i>Pièce défectueuse</i>	16 Transportation damages <i>Dommages de transport</i>
18 Wrongly ordered article by SLP <i>Article mal commandé par SLP</i>	19 Other <i>Autre</i>
21 Damaged articles <i>Articles endommagés</i>	

**\* Description of claim – we would be grateful for you to fill in additional vehicle information below.**

Description de la réclamation - nous vous serions reconnaissants de fournir ci-dessous des informations supplémentaires sur le véhicule.

**Note! Photos will always be of great help for our investigation, please send if possible.**

Remarque! Les photos seront toujours d'une grande aide pour notre enquête, veuillez envoyer si possible.


**\* Suggestion of rectification below** Suggestion de rectification ci-dessous

Credit note requested <i>Avoir demandé</i>	Missing part/parts required <i>Pièce manquante / pièces requises</i>	Additional invoice required <i>Facture supplémentaire requise</i>
Replacement parts/parts required <i>Pièce de rechange / pièces requises</i>	Return permission requested <i>Demande de retour</i>	Scrapping permission requested <i>Demande de mise au rebut</i>

**Additional vehicle information that can be useful for us** Informations supplémentaires sur le véhicule qui peuvent nous être utiles

Vehicle/Machine/Engine Type <i>Véhicule / Machine / Type de moteur</i>		Serial No. <i>Numéro de série</i>	
Days used <i>Jours utilisés</i>		Runtime <i>Durée</i>	
Mounting date <i>Date de montage</i>	Dismounting date <i>Date de démontage</i>	Hours <i>Heures</i>	Kilometers <i>Kilomètres</i>

**\* Your reference** *Ta référence*

* Name <i>Nom</i>	* Email <i>Email</i>	* Telephone No. <i>Numéro de téléphone</i>