



WarrantyClaim Report

Garantieanspruchsbericht

* **Required fields** *Erforderliche Felder*

* **Claim details** *Details zur Reklamation*

Download this document, fill in and send to warranty@slp.se or press the submit button.

Laden Sie dieses Dokument herunter, und senden dieses an: warranty@slp.se oder klicken sie das Feld Senden.

Note! The form must be completed in English in order for our Warranty Team to complete your case.

Hinweis! Das Formular muss in englischer Sprache ausgefüllt werden, damit unser Garantieteam Ihren Fall bearbeiten kann.

Note! The product must be returned within three months after SLP has accepted the return.

Hinweis! Das Teil muss innerhalb von 3 (drei) Monaten nach Bestätigung der Rücklieferung an SLP zurückgeliefert werden.

* SLP Order No. or Invoice No. <i>SLP Bestell-Nr. oder Rechnungs-Nr.</i>	* SLP Customer No. <i>SLP Kunden-Nr</i>	* SLP Part No. <i>SLP Teile-Nr</i>	* Claimed Quantity <i>Garantieantrag Stückzahl</i>

* **Choose claim error code from list below** *Wählen Sie den Fehlercode aus der folgenden Liste*

10 Wrong Content in kit <i>Falscher Inhalt</i>	13 Wrong part delivered <i>Falsches Teil geliefert</i>
14 Short or over delivery <i>Kurz- oder Überlieferung Falsche Menge</i>	15 Defective part <i>Defektes Teil geliefert</i>
16 Transportationdamages <i>Transportschaden</i>	18 Wrongly ordered part by SLP <i>Falsch bestellter Artikel von SLP</i>
19 Other <i>Anderes</i>	21 Damaged parts <i>Beschädigtes Teil</i>

* **Description of claim – we would be grateful for you to fill in additional vehicle information below.**

Beschreibung des Anspruchs - Wir sind Ihnen dankbar, dass Sie unten weitere Fahrzeuginformationen eingeben.

Note! Photos will always be of great help for our investigation, please send if possible.

Hinweis! Fotos sind immer eine große Hilfe für unsere Untersuchung, bitte senden Sie, wenn möglich.

* **Suggestion of rectification below** *Vorschlag zur Korrektur weiter unten*

Credit note requested <i>Gutschrift erbeten</i>	Missing part/parts required <i>Fehlendes Teil / Teile nachliefern</i>	Additional invoice required <i>Zusätzliche Rechnung erbeten</i>
Replacement parts/parts required <i>Ersatzlieferung erforderlich</i>	Return permission requested <i>Rücklieferungsmöglichkeit erbeten</i>	Scrapping permission requested <i>Verschrottungserlaubnis erbeten</i>

Additional vehicle information that can be useful for us *Zusätzliche Fahrzeuginformationen welche für uns nützlich sein können*

Vehicle/Machine/Engine Type <i>Fahrzeug- / Maschinen- / Motortyp</i>		Serial No. <i>Seriennummer</i>	
Days used <i>Laufzeit in Tagen</i>		Runtime <i>Laufzeit in</i>	
Mounting date <i>Einbaudatum</i>	Dismounting date <i>Datum der Schadensfeststellung</i>	Hours <i>Std</i>	Kilometers/Miles <i>Kilometer/Miles</i>

* **Your reference** *Ihre Referenz / Bezugsnummer*

* Name <i>Name</i>	* Email <i>Email</i>	* Telephone No. <i>Telefonnummer</i>